

# Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pour toutes les commandes passées au moyen :

- Des bons de commandes figurant dans le catalogue professionnel BienManger.com
- D'un devis sur mesure préparé par BienManger.com
- D'une tarification par mail

Elles ne s'appliquent pas pour les commandes passées directement sur le site [www.BienManger.com](http://www.BienManger.com).

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces Conditions Générales de Vente à l'exclusion de tous autres documents. Aucune condition particulière ne peut prévaloir contre ces Conditions Générales de Vente. Toute condition contraire opposée par le Client sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à BienManger.com.

Le fait que BienManger.com ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## Article 1 – Identification de notre société

BienManger.com  
SASU au capital de 500 000 euros  
ZA La Tieule - 48500 La Tieule – France  
Mail : [contact@bienmanger.pro](mailto:contact@bienmanger.pro)  
Tel : 00 33 (0)4 66 32 13 31  
SIRET 533 172 094  
RCS Mende 533 172 094 000 13  
TVA FR 68 533 172 094 000 13

## Article 2 - Prix

Pour ces commandes, les prix de nos produits sont ceux indiqués dans les offres, les catalogues ou sur les devis. Les frais de port font l'objet d'une mention spécifique.

Les prix indiqués sur les devis sont valables jusqu'à la date indiquée.

Les prix sont susceptibles de variations en fonction d'évènements exceptionnels indépendants de notre volonté tels que l'augmentation du coût des matières premières. Si tel était le cas, le Client en serait informé dès réception de sa commande et dans le cas où il n'accepterait pas le nouveau tarif, aurait la possibilité d'annuler sa commande.

Les produits demeurent la propriété de BienManger.com jusqu'au complet paiement du prix.

En cas de livraison / facturation en dehors de France, BienManger.com appliquera les textes en vigueur pour l'application de la TVA et des droits de douane. Ces conditions seront précisées dans les offres et devis. En raison de contraintes douanières, BienManger.com ne livre pas dans tous les pays : la liste des pays livrables peut vous être fournie sur simple demande.

La monnaie de paiement est l'euro.

## Article 3 – Frais de port et délais de livraison

BienManger.com choisit le transporteur le plus approprié en fonction de la nature des marchandises transportées et des impératifs en termes de délai de livraison

### 3.1 Frais de port

Les commandes passées via le catalogue BienManger.com d'un montant inférieur à 100 € HT (sauf mention spécifique), livrées en un point en France Métropolitaine hors Corse sont expédiées moyennant un port fixe de 7.50 € TTC. Les commandes au-delà de 100 € HT (sauf mention spécifique) sont expédiées franco de port.

Pour tous les autres cas de figure (livraison à plusieurs adresses, hors France métropolitaine, livraison express,...), le port sera facturé suivant devis.

### 3.2 Délais de livraison

Commandes catalogue : à la réception du bon de commande, BienManger.com indiquera une date de livraison.

Devis spécifique : les dates de livraison sont indiquées sur les propositions faites.

BienManger.com ne peut garantir des demandes de livraison anticipée.

Les délais de livraison sont toujours fournis à titre indicatif, ils sont toujours indiqués pour des conditions normales de services. En cas de grève des services de transport, plus généralement de toute perturbation sociale, ou d'incidents climatiques, les délais de livraison pourraient être allongés. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, à pénalités de retard, ni à annulation des commandes en cours. BienManger.com informera le Client dans les meilleurs délais de tout retard. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant BienManger.com de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité pour lui-même d'être approvisionné, l'accident notamment d'outillage, bris de machine, interruption ou retard de transport.

### 3.3 Réclamation

Les marchandises sont vendues Ex Work et voyagent toujours aux risques et périls du Client. Toute réclamation pour avarie ou perte partielle doit être faite par lettre recommandée auprès du transporteur dans les trois jours, non compris les

jours fériés. Le client doit mentionner toute éventuelle réserve sur le récépissé émarqué par le transporteur et en conserver un exemplaire ou une copie. Si aucune réclamation ni réserve n'est formulée par le Client sur le récépissé du transporteur, lesdits produits seront réputés acceptés.

Toute réclamation pour non délivrance de marchandise doit être faite sous 3 jours de date de facture.

BienManger.com livre à l'adresse indiquée par le client. Dans le cas où les colis seraient retournés chez BienManger.com, le Client sera contacté. Toute re-livraison de la marchandise suite à une erreur d'adresse de la part du Client, absence du destinataire, non réclamation des colis en instance ou consignes de livraison non communiquées par le Client, sera facturée au Client. Si la facture de re-livraison n'était pas réglée dans les 30 jours, BienManger.com conserverait les produits et procéderait à un remboursement de 50% de la valeur des produits retournés, les 50% restants étant conservés par BienManger.com au titre de dédit et frais administratifs.

Toute demande de justificatif d'émargement sera facturé 15 € HT pour les envois par palette et 3 € HT pour les colis individuels.

## Article 4 – Passation des commandes / Paiement

### 4.1 Passation des commandes

Les commandes sont réputées ferme dès la réception d'un bon de commande / devis signé, de l'acompte / la totalité du règlement. Le Client devra également fournir ses coordonnées bancaires et la fiche de création de compte. BienManger.com confirmera les commandes ainsi reçues.

A compter de l'accusé de réception de la commande établi par BienManger.com, toute commande est réputée ferme et définitive. S'agissant de vente entre professionnels, il n'y a pas de possibilité de rétractation : les commandes ne sont ni annulables, ni modifiables. Toute annulation de la commande donnera lieu à une facturation intégrale de la commande telle que passée.

### 4.2 Paiement

Nous acceptons les paiements par chèque, virement, carte bancaire.

Nos conditions de règlement sont :

- Pour les commandes inférieures à 1000 € : 100% à la commande
- Pour les commandes supérieures à 1000 € : acompte de 50% du montant total TTC de la commande et solde à la livraison

En cas de retard de paiement, le montant hors taxe des factures sera majoré à titre de pénalité d'une somme calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal et ce conformément à l'article L 446-1 du Code de Commerce.

BienManger.com se réserve le droit de demander toutes informations de nature juridique et économique relatives à la société cliente lors de la validation de la commande pour s'assurer de la solvabilité du client.

## Article 5 – Responsabilité de Bien Manger

Les produits commercialisés par BienManger.com sont des produits périssables qui peuvent être endommagés par des stockages ou des manutentions inadéquates. BienManger.com s'engage à les stocker dans de bonnes conditions (entrepôt climatisé) et à les emballer en prenant toutes les précautions nécessaires.

La responsabilité de BienManger.com est limitée à la réparation ou au remplacement pur et simple de la marchandise reconnue défectueuse, à condition qu'elle n'ait subi aucune modification, à l'exclusion de toute autre indemnité. En particulier, BienManger.com décline toute responsabilité, civile ou pénale, et ne garantit pas les conséquences dommageables résultant d'un usage impropre des produits commercialisés, de la responsabilité du fournisseur du produit incriminé, de mauvais stockage, et ne pourra être tenu responsable des dommages indirects causés au Client tels que manque à gagner, perte d'exploitation, préjudice d'image.

BienManger.com se réserve le droit de retirer ou de modifier tout contenu publié sur son catalogue et ce pour des raisons légales ou techniques. Les photos et contenus sont non contractuels et fournis à titre d'illustration.

## Article 6 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Les litiges survenant entre BienManger.com et ses Clients relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de Mende.

## Article 7 – Droit d'accès et de rectification

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur l'ensemble des données vous concernant conformément au droit défini par la Commission National Informatique et Liberté (CNIL). Pour exercer ce droit, vous pouvez vous adresser à : BienManger.com – La Bastide – 48500 La Canourgue.

## Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du catalogue ou des propositions faites par BienManger.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de BienManger.com. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit et même partiellement des éléments du catalogue ou des différentes offres.